



ДЕРЖАВНА АВІАЦІЙНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

просп. Перемоги, 14, м. Київ, 01135, тел./факс: (044) 351-56-92, тел. (044) 351-54-01

E-mail: vdz@avia.gov.ua, сайт: www.avia.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37536026

ТОВ «Флайхелп»
claim@flyhelp.com.ua

Державна авіаційна служба України на звернення адвоката Тарасової-Патрай К.А, яка діє в інтересах [REDACTED] від 08.07.2020 повідомляє наступне.

Відповідно до положень статті 19 Конституції України, органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до статті 101 Повітряного кодексу України уповноважений орган з питань цивільної авіації здійснює контроль за дотриманням авіаперевізниками та іншими суб'єктами авіаційної діяльності правил повітряних перевезень пасажирів, багажу, вантажу і пошти та за їх відповідністю вимогам і правилам, установленим міжнародними договорами України та авіаційними правилами України, зокрема в частині дотримання прав пасажирів, вантажовідправників, які користуються послугами з повітряних перевезень, та вимог щодо розгляду звернень пасажирів, вантажовідправників.

У разі подання такого звернення уповноважений орган з питань цивільної авіації приймає рішення про:

- 1) відсутність факту порушення авіаперевізником вимог законодавства, в тому числі авіаційних правил України;
- 2) наявність факту порушення авіаперевізником вимог законодавства, в тому числі авіаційних правил України, із зазначенням обсягу порушення та дати, до якої порушення слід усунути.

Розглянувши додані до звернення документи, встановлено порушення ТОВ «ЯнЕір» ЛТД положень пункту 2 глави 2 розділу XVIII Авіаційних правил України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу», затверджених наказом Державіаслужби від 26.11.2018 № 1239, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 08.02.2019 за № 141/33112.

Враховуючи викладене, Державіаслужбою буде вжито заходів щодо притягнення до відповідальності за порушення законодавства в галузі цивільної

авіації Авіакомпанію у відповідності до вимог статей 126-129 Повітряного кодексу України та Порядку накладання і стягнення штрафів за порушення вимог законодавства на повітряному транспорті, затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 26.12.2011 № 637, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 19 січня 2012 р. за № 73/20386, а також інформування правопорушника про обсяги порушення та дати, до якої порушення слід усунути.

Голова Державіаслужби

